

Vorstellung des STUDIO III- Trainingssystems zum Umgang mit herausforderndem Verhalten

AUTEA®

Eva Gottesleben und Marieke Conty

Copyright AUTEA gGmbH

Studio III



- Import aus Great Britain
- Bedarf für andere Form der Unterstützung wurde in praktischer Begleitung deutlich
- Vielfältiger beruflicher Hintergrund des Teams
- Inzwischen selbstständige Organisation z.B. mit folgenden Angeboten
 - Trainings zum Umgang mit herausforderndem Verhalten
 - Beratung von Teams und praktische Begleitung
- Schwerpunkt: Menschen mit Autismus und geistiger Behinderung, aber auch Psychiatrie, Geriatrie, Jugendhilfe etc.

Copyright AUTEA gGmbH

Herausforderndes Verhalten



- Die Faktoren, die herausforderndes Verhalten verursachen, sind vielfältig und komplex und normalerweise nicht nur auf eine Ursache zurückzuführen.
- Zeigt sich oft in der frühen Kindheit und kann Jahrzehnte andauern
- Ist funktional und anpassungsfähig
- Bedeutende Faktoren sind Kommunikation und Kontrolle
- Wird durch den Kontext definiert

Copyright AUTEA gGmbH



Was macht Dich wütend?

Wie drückst Du Deine Wut aus?

Wie entspannst Du Dich?

Copyright AUTEA gGmbH

Low Arousal



- Eine nicht-konfrontative Methode, um herausforderndes Verhalten zu handhaben
- Eine Betreuungs-Philosophie, die auf der Wertschätzung des Menschen basiert
- Ein Ansatz der speziell danach strebt, aversives Eingreifen zu vermeiden
- Ein Ansatz, der von den Mitarbeitenden verlangt, den Blickpunkt auf ihre eigene Reaktion und ihr Verhalten zu richten und das Problem nicht nur dem Klienten zuzuordnen
- Strategien, die darauf abzielen, herausforderndes Verhalten rasch zu reduzieren

Copyright AUTEA gGmbH

Low Arousal



- Theoretische Annahme 1:

Die meisten Menschen, die uns herausfordern, sind zu diesem Zeitpunkt extrem erregt. Wir sollten daher jedes Verhalten vermeiden, das diese Person noch weiter erregen kann.

Copyright AUTEA gGmbH

Low Arousal



- Theoretische Annahme 2:

Ein großer Anteil herausfordernden Verhaltens wird durch Anweisungen oder Anforderungen ausgelöst.

Eine Verminderung dieser Anforderungen kann die Häufigkeit und auch die Intensität von Zwischenfällen minimieren.

Copyright AUTEA gGmbH

Low Arousal



- Theoretische Annahme 3:

Nonverbale Aspekte haben einen großen Anteil an unserer Kommunikation.

Wir sollten uns der Signale bewusst werden, die wir an Menschen senden, die aufgebracht sind.

Copyright AUTEA gGmbH

Wichtige Aspekte in Krisen



- Ruhig erscheinen
- Blickkontakt
- Abstand
- Zuhören
- Andere Personen aus der Situation herausführen
- Sprache
- Berührung

- Ablenkung

Copyright AUTEA gGmbH

Verhaltensmanagement oder Verhaltensänderung



- Herausforderndes Verhalten “managen” und “ändern” sind verschiedene Ziele, die nicht unbedingt im Gegensatz zueinander stehen
- Es mag Verwirrung über die Zielsetzung bestehen. Mitarbeitende fühlen sich oft unter Druck gesetzt, das Verhalten zu ändern, anstatt damit richtig umzugehen
- Verhaltensmanagement strebt die Reduzierung von schwerwiegendem herausforderndem Verhalten an, aber toleriert gleichzeitig einen großen Anteil negativer Verhaltens

Copyright AUTEA gGmbH

Grundlegende Prinzipien des Verhaltensmanagements



- Vorbehaltlose Wertschätzung
- Aufbau und Pflege von positiven, therapeutischen Beziehungen
- Veränderung von Verhaltensmustern braucht Zeit
- Bevor man ein Verhalten verändern kann, muss man es managen können

Copyright AUTEA gGmbH

Was sind unsere Auswahlkriterien für physische Techniken?



- Die Effektivität der Maßnahmen
- Die Sicherheit der Maßnahmen
- Die soziale Akzeptanz der Maßnahmen
- Der emotionale Gehalt der Maßnahmen

Copyright AUTEA gGmbH

Strategien



Physical Restraint (körperliche Bewegungseinschränkung)

Definition (Harris 1996) :

“Handlungen oder Maßnahmen die darauf ausgelegt sind, Bewegung oder Beweglichkeit zu limitieren oder ganz zu unterdrücken“

Körperliche Bewegungsumlenkung

Kontrolle der Bewegung durch Umlenkung der Energie

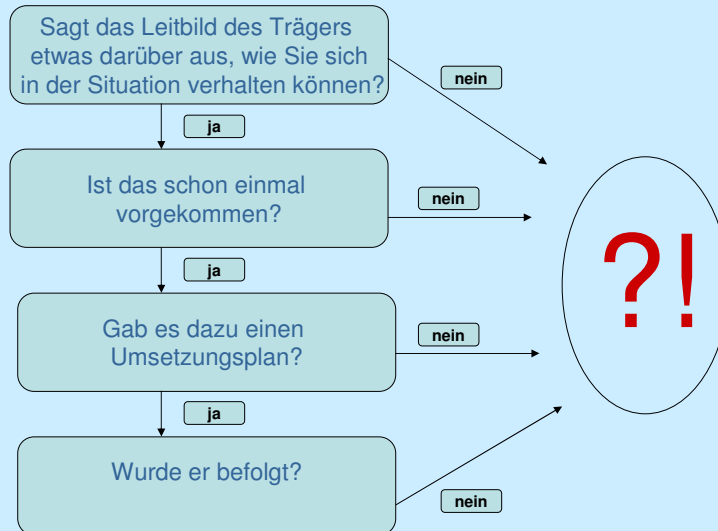
Copyright AUTEA gGmbH

Körperliche Bewegungsumlenkung wird nur eingesetzt...



- als letztes Mittel, wenn keine andere Möglichkeit gegeben ist
- für den kürzest möglichen Zeitraum
- im besten Interesse des Klienten/der Klientin

Copyright AUTEA gGmbH



Rahmenbedingungen

- Leitbild des Trägers
- Umsetzungspläne
- Risikoeinschätzung
- Notfallpläne
- Mitarbeiterschulung



Sollten wir Menschen bestrafen, die uns herausfordern?

Copyright AUTEA gGmbH



Sollten wir Menschen die Dinge, die sie mögen, wegnehmen oder verweigern, wenn sie uns herausfordern?

Copyright AUTEA gGmbH



Sollten wir Menschen etwas geben, wenn sie uns herausfordern?

Copyright AUTEA gGmbH



Das Ziel des kurzfristigen Verhaltensmanagements ist die Sicherheit und Unversehrtheit aller Beteiligten

Copyright AUTEA gGmbH

Ziele der Seminare zum Umgang mit herausforderndem Verhalten



- besseres Verständnis von herausforderndem Verhalten
- Kennenlernen von Möglichkeiten durch nonverbale, verbale und sanfte körperliche Methoden zum Umgang mit Krisen
- Kennenlernen/Übung einer absolut gewaltfreien Methode der Bewegungsumlenkung als letztes Mittel
- Sicherheit entwickeln im Umgang mit herausforderndem Verhalten in der Krise, anstatt den Schwerpunkt nur auf Verhaltensänderungen zu legen

Copyright AUTEA gGmbH

Inhalte des dreitägigen Seminars



- **Tag 1**
Vorbeugen ist besser als heilen
- **Tag 2**
Wie man sich aus einer brenzligen Situation befreit
- **Tag 3**
Wenn alle Stricke reißen.....?

Copyright AUTEA gGmbH



- www.autea.de
- www.studio3.org

Copyright AUTEA gGmbH